

« Des vacances à l'air pur de la montagne et sécurisées, dans un cadre idéal »

Protocole sanitaire de l'Hôtel Les Sources* Les Diablerets**

Se déplacer librement en toute sécurité et rester en bonne santé. Ces concepts n'ont jamais eu autant d'importance que ces derniers mois. Nous vous accueillons dans un cadre protégé et idéal pour respirer un air frais et reprendre des forces. Nous vous offrons autant de services personnalisés que possible et autant de sécurité que nécessaire. Même si malheureusement tout ne sera pas comme avant, nous ferons toujours le maximum pour satisfaire vos attentes.

Nous adaptons constamment notre protocole de sécurité et d'hygiène aux nouvelles directives et exigences de l'Office Fédéral de la Santé Publique et d'Hôtellerie Suisse. Les points ci-dessous peuvent donc évoluer en fonction de l'épidémie. Merci de votre compréhension.

Informations générales :

- Tous nos collaborateurs sont formés aux protocoles sanitaires mis en place par l'OFSP et Hôtellerie Suisse.
- Une distanciation de 1,5 mètres est prévue partout où cela est possible, merci les respecter.
- Afin de raccourcir la durée du Check In, nous vous prions de bien vouloir nous indiquer à l'avance le maximum d'information (adresse complète, nom et prénom des accompagnants, date de naissance, nationalité, etc.).
- Vous pouvez demander la facture de votre séjour la veille au soir de manière à ce que vous ayez suffisamment de temps pour la contrôler.
- Un séjour à l'hôtel n'est possible que si vous ne présentez à votre arrivée aucun symptôme du Covid-19.
- Si vous devez vous faire consulter chez un médecin, il y a une permanence aux Diablerets. En cas d'urgence l'hôpital le plus proche est à 32 km.
-

Les chambres :

- Votre chambre sera désinfectée et nettoyée avec la plus grande attention avant votre arrivée et aura été largement aérée au préalable.
- Puisque nous organisons nous-même le nettoyage du linge, des serviettes et des nappes, avec un produit désinfectant, nous pouvons vous garantir les plus hauts degrés d'hygiène et des processus de lavage certifiés.
- Nous faisons attention à désinfecter régulièrement toutes les surfaces utilisées, telles que les poignées de porte, les interrupteurs, télécommandes etc.
- Nous limitons le service en chambre sauf cas de force majeure.

Les parties communes :

- Du gel hydro alcoolique est disponible gratuitement dans toutes les parties communes.
- Les poignées de portes, rampes d'escalier, boutons d'ascenseurs, etc. sont régulièrement désinfectés.
- Une vitre de protection en plexiglas a été mise en place à la réception.
- Votre clef de chambre est désinfectée avant qu'elle ne vous soit remise.

Le restaurant :

- Lors de notre petit déjeuner buffet, nous vous remercions de vous désinfecter les mains avant d'y accéder et de tenir les distances si ce n'est pas une personne de votre entourage.
- Lors du repas du soir, pour passer au buffet salade et potage, nous vous remercions de vous désinfecter les mains avant d'y accéder et de tenir les distances si ce n'est pas une personne de votre entourage.
- Des vitres de protection en plexiglas ont été mises en place pour séparer certaines tables.
- Nous gardons assez d'espace entre les groupes de personnes dans la salle à manger afin de maintenir les distances imposées par l'OFSP et Hôtellerie Suisse.

Contact :

Si vous avez des questions sur les informations listées, notre équipe d'accueil se fera un plaisir de vous renseigner au +41 24 492 01 00.

Document fait en juin 2020, aux Diablerets par l'Hôtel Les sources

La Direction, Famille Grobety

